

BINARY SOUL, S.L.:

TRAMA Training Management: solución digital para la formación y gestión del conocimiento de personas trabajadoras en la industria



Santiago Cordoba
scordoba@tramalearning.com
607618790
<https://tramalearning.com/>



Actividad: Binary Soul es una pequeña empresa que ayuda a organizaciones de todos los sectores a resolver retos de negocio relacionados con el aprendizaje, la productividad y la experiencia de cliente mediante soluciones de formación en la nube y entornos virtuales interactivos.



Sector: Servicios-Tecnologías de la Información y la comunicación



Nº de personas empleadas: 10



Localización: General Concha, 25 4º-2º, 48010 , Bilbao - Bilbo, Bizkaia

Innovación **DISRUPTIVA** de ámbito **ESTATAL**

¿Por qué es un **POTENCIAL** caso práctico en innovación?

Porque es un nuevo concepto de aplicación de la digitalización en la formación y gestión del conocimiento en un colectivo que no se había beneficiado de las mismas hasta el momento, los operarios de plantas industriales. Permite el mantenimiento actualizado de las competencias de los trabajadores de forma rápida, sencilla y eficiente, lo que repercute en un ahorro de costes.

INFORMACIÓN SOBRE EL CASO PRÁCTICO

Binary Soul es una empresa que nace en 2014 en torno a la aplicación de la digitalización en la industria para la formación de trabajadores.

Concretamente, tras un análisis de mercado se identificaron pocas herramientas digitales de formación específicas para los trabajadores en sus puestos de trabajo y las que se detectaron eran adecuadas cuando se trataban de formaciones estáticas e invariables, pero no para un entorno cambiante como el de las instrucciones del puesto de trabajo que cambian con mucha frecuencia. El cambio continuo en las instrucciones genera un trabajo de actualización, tanto de los cursos como de las capacitaciones de las personas, que, de no tenerlo contemplado, hace que las herramientas de formación digital no sean adecuadas.

La plataforma diseñada y desarrollada por Binary Soul, TRAMA Training Management, resuelve este problema. Permite crear contenidos a partir de las instrucciones del puesto de trabajo, proporcionándolos a las personas y manteniendo a todo el personal actualizado, sin trabajo extra ni para los alumnos ni para los gestores. Se trata de un editor de cursos que permite crear contenidos, difusiones en tiempo real de las instrucciones del puesto de trabajo, una capa de gestión avanzada que trabaja en sintonía con la formación y las difusiones, predicción de las necesidades formativas a partir de datos, conexión con otros sistemas como repositorios documentales, sistemas de gestión industriales, comunicación entre usuarios de la plataforma, acceso a documentación digital desde el puesto de trabajo y es accesible con un navegador desde cualquier dispositivo.

El funcionamiento de la plataforma es sencillo. Cada puesto de trabajo requiere un conjunto de capacitaciones, en base a las mismas se crean los cursos y mediante la superación de un test se otorgan las capacitaciones que los trabajadores necesitan para poder desempeñar su trabajo. Cuando hay cambios en las instrucciones, el sistema de difusiones retira las capacitaciones afectadas y envía a los trabajadores el contenido formativo correspondiente a dicho cambio con su respectivo test y actualiza automáticamente los cursos para reflejar los cambios, evitando trabajo adicional. Una vez superado el test, el sistema restablece las capacitaciones y los trabajadores pueden retomar sus labores con garantías.

Gracias a TRAMA empresas como CIE Automotive han ahorrado anualmente hasta un 87% del tiempo invertido por parte de los formadores en gestionar, crear, impartir y mantener el contenido formativo. Asimismo, ha permitido a los operarios ahorrar hasta un 73% del tiempo dedicado a formación.

Antecedentes

Binary Soul es un proyecto que nace en 2014 en torno a la aplicación de la gamificación en la industria para la formación de trabajadores. Gracias a conversaciones con diversas organizaciones, Binary Soul identifica la necesidad de mejorar la formación de los operarios en la industria aplicando la digitalización.

Reto

Uno de los retos básicos en la industria es mantener el conocimiento de las personas trabajadoras sobre los procesos actualizado de manera continua, con un acceso fácil, rápido y eficiente, evitando costes derivados de la preparación, asistencia y ejecución repetida de formaciones. Precisamente para dar respuesta a este reto Binary Soul ha desarrollado una plataforma que permite crear contenidos a partir de las instrucciones del puesto de trabajo, proporcionándolos a las personas y manteniendo a todo el personal actualizado, sin trabajo extra ni para los alumnos ni para los gestores.

Acciones

1. En el año 2014, se realizó un primer análisis con diferentes agentes (clústeres, Innobasque, Euskalit, centros tecnológicos, empresas de diversos sectores) de cómo dar respuesta al reto identificado
2. Posteriormente, se analizó el mercado en busca de las soluciones existentes a nivel local e internacional para la formación y gestión del conocimiento en la industria
3. A partir de ahí se estuvo diseñando y desarrollando en el marco del programa de ayuda Bizkaia Creativa de la Diputación Foral de Bizkaia la solución de formación empleando el concepto de gamificación. La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo y profesional para adquirir conocimientos
4. En 2016 comenzaron las pruebas piloto con empresas de sectores como automoción, energía e industria de productos metálicos. Su ejecución se realizó en el marco de la iniciativa Bind 4.0 con empresas como CIE Automotive
5. Gracias a las pruebas piloto, se inició un proceso de aprendizaje y evolución de la solución integrándose la plataforma formativa con los

sistemas de gestión industrial de las empresas

6. En el año 2018, sale al mercado la plataforma formativa a través de diferentes canales (social selling, presencia en ferias internacionales, participación en foros industriales) con un modelo de negocio servitizado y por licencias

7. Desde el comienzo la empresa ha utilizado un sistema de gestión de la innovación basado en SCRUM, un marco que permite el trabajo colaborativo entre equipos, para una relación más cercana y efectiva con los clientes

Resultados obtenidos

- La plataforma formativa, TRAMA, permite a los clientes ahorrar anualmente hasta un 87% del tiempo invertido por parte de los formadores en gestionar, crear, impartir y mantener el contenido formativo. Asimismo, permite a los operarios ahorrar hasta un 73% del tiempo dedicado a formación. En el caso de CIE Automotive, la estimación de ahorro de costes anualmente podría alcanzar hasta 130.000€ con un gasto de 18.000€

- Se espera un crecimiento anual de las ventas de la empresa del 400% en los próximos 4 años partiendo de una previsión de ventas de 270.000€ y pasando de 10 a 27 empleados

- Actualmente la empresa ha abierto una ronda de inversión de 500.000€ para seguir desarrollando tecnológicamente la herramienta y aplicarla en más organizaciones

- La experiencia descrita es replicable en todo tipo de empresa que tenga el reto de la gestión del conocimiento de sus personas trabajadoras

- Mediante esta experiencia, Binary Soul se ha transformado de una empresa de proyectos a medida a una empresa con producto propio y orientación a la industria. Esto ha provocado un cambio en la estructura accionarial, su sistema de toma de decisiones y los perfiles profesionales necesarios

- La empresa obtiene el premio Advanced Manufacturing de Biscay App 2018 gracias a la plataforma formativa

CATEGORIZACIÓN DEL CASO

Ámbitos de Innovación:

- Producto: Software, Servicios.
- Proceso: Organización y personas.
- Modelo de Negocio:

Ámbitos de oportunidad:

- 1 - Transformación tecnológica/digital

Yolanda Alvarez (Performance Development Manager en CIE Galfor)

Desde que usamos TRAMA la gestión de los cambios y el aprendizaje es más dinámico y efectivo.

Jorge Lerones (Responsable de Producción en Siemens Gamesa Renewable Energy)

TRAMA baja a tierra los conceptos de la digitalización que de verdad ayudan a incrementar la productividad y la seguridad jurídica.

Innovation Index Score: ★★★★★☆

Alineamiento estratégico: ★★★★★★

Creatividad: ★★★★★★

Colaboración e hibridación: ★★★★★★

Sistematización: ★★☆☆☆☆

Eficacia en los resultados: ★★★★★★

Eficiencia en los resultados: ★★☆☆☆☆

Replicabilidad y transferibilidad: ★★★★★★

Impacto: ★★★★★★

Reconocimiento: ★★★★★★