

BIZINTEK INNOVA S.L.:

Bizintek : Escalando en el modelo de negocio e impulsando la integralidad gracias al tropicalizado



Raquel Vidal Rodriguez
r.vidal@bizintekinnova.com
944372606

<https://www.youtube.com/watch?v=Bi1giroSW3M&list=PLnoaMc4p5vzwthP3avE>



Actividad: Ingeniería integral de ciclo completo, desde la idea, diseño, electrónica, mecánica, prototipado, hasta la industrialización y fabricación, logística y servicio after market



Sector: Prestación de servicios y fabricación de ingeniería electrónica



Nº de personas empleadas: 42



Localización: Camino Tellaetxe S/N 9A, 48015, Bilbao - Bilbo, Bizkaia

¿Por qué es un POTENCIAL caso práctico en innovación?

Porque supone un cambio en el modelo de negocio de la ingeniería Bizintek, que le permite disponer de producto propio ofreciendo una solución integral a sus clientes al incorporar en su cadena productiva una técnica innovadora de acabado, el tropicalizado. El vínculo eficaz entre ingeniería, producción y soporte técnico que venía caracterizando a Bizintek, se ve por tanto reforzado con la incorporación de esta tecnología que no solo garantiza altos niveles de calidad sino que sitúa a Bizintek en una posición aventajada con respecto a sus competidores.

INFORMACIÓN SOBRE EL CASO PRÁCTICO

Bizintek desarrolla productos electrónicos innovadores para múltiples sectores (sector industrial, electromédico, energético, automoción, tecnológico, etc..) abarcando el proceso completo, desde la idea, diseño, electrónica, mecánica, prototipado, hasta la industrialización y servicio post-venta.

En el ámbito productivo, después de la puesta en marcha de la línea SMD (Surface Mounted Device), Bizintek se plantea como objetivo estratégico llevar el control integral de la industrialización de los productos para poder garantizar a sus clientes niveles óptimos de calidad. Esta visión estratégica se alinea con las necesidades crecientes de sus mercados-clientes como es la industria aeronáutica o la automoción sujetos a normas de calidad muy exigentes. Consciente de todo ello, Bizintek, decide incorporar a su ciclo productivo, el servicio de tropicalizado, un tratamiento de barnizado innovador que permite proteger los componentes electrónicos frente a ambientes agresivos con alta presencia de agentes corrosivos, elevando así su eficacia y durabilidad.

Para Bizintek la principal ventaja de la integración de la línea de tropicalizado en su ciclo productivo es el poder ejercer un control total sobre la calidad, no dependiendo de terceras partes para completar todo el proceso. Siendo la máxima calidad una condición sine qua non para los clientes, con el proceso de tropicalizado Bizintek ha incrementado el control sobre el propio producto electrónico, realizando directamente los test, verificaciones y controles de calidad pertinentes, lo que reduce considerablemente los márgenes de error.

Para el cliente, la principal ventaja es poder completar todo el proceso en una misma planta productiva, lo que supone un valor añadido, no solo porque se asegura unos niveles altos de calidad, sino porque depende de un único interlocutor para la gestión completa de todo el proceso.

Para la puesta en marcha de esta nueva línea de barnizado, Bizintek ha contado por un lado, con la colaboración de empresas clientes que han sido las encargadas de fijar los requisitos técnicos y estándares de calidad en sus correspondientes sectores cliente, y, por otro, con el know-how de los fabricantes de la maquinaria instalada que han determinado las características técnicas de la línea productiva a instalar.

En cuanto a los recursos empleados, el presupuesto estimado del proyecto ha sido de 200.000 €, y se ha contratado a dos personas específicamente para atender el proceso de tropicalizado.

Antecedentes

Bizintek inicia su andadura en 2005 ofreciendo servicios de diseño e ingeniería de productos electrónicos. En 2016, amplía su actividad de diseño y desarrollo de producto electrónico añadiendo la producción a su cartera de servicios. No obstante y teniendo en cuenta que el objetivo de la empresa siempre ha sido alcanzar la máxima calidad, esta premisa se veía comprometida al delegar parte del proceso de la industrialización en terceras partes. Es por ello que se decide integrar el tropicalizado en el ciclo completo de fabricación.

Reto

El reto principal ha consistido en conformar un equipo que responda a los altos estándares de calidad que requiere el proceso de tropicalizado, siendo necesario un primer proceso de pre-aprendizaje (investigación de los estándares de calidad, especificaciones y posibilidad de cumplirlas por parte de Bizintek) y un segundo de post-aprendizaje (identificar las tareas que cuentan con un mayor riesgo de error para su corrección). El reto añadido ha sido conseguir consolidar esa nueva línea en un tiempo récord buscando su viabilidad desde el primer momento.

Acciones

La metodología seguida para la implementación de la nueva línea ha sido:

1. En 2019, estudio de los estándares de calidad a los que están ahora y pudieran estar en el futuro sometidos los productos electrónicos e identificación de las necesidades en ese ámbito de los clientes estratégicos de Bizintek. La combinación de estas dos variables determina las características y especificaciones de la línea de tropicalizado a implantar en Bizintek.
2. Paralelamente al estudio de las características técnicas del proceso productivo se elabora un plan de viabilidad, riesgo económico y retorno de la inversión, para asegurar la sostenibilidad del proyecto.

3. En los primeros meses del año 2020, selección de la maquinaria cuyas especificaciones técnicas se adapten a la técnica de tropicalizado deseada y adaptación de la fábrica a esta nueva línea independiente a la de SMD, que además requiere del acondicionamiento de una zona específica (al tratarse a barnices tóxicos es necesaria una zona acristalada con sistema de ventilación independiente).
4. Contratación de dos personas con alto perfil técnico y capacitación del equipo de trabajo con una duración de 6 meses.
5. Pruebas y validación de series cortas en colaboración con los fabricantes de la maquinaria y clientes de Bizintek.
6. A finales de 2020, se integra esta nueva línea de tropicalizado dentro de la cadena productiva de Bizintek.
7. Por último, se realizan diseños de nuevos procesos de testing, verificación y control para garantizar la calidad del producto tropicalizado.

Resultados obtenidos

- El principal resultado ha sido convertirse en un proveedor integral, perfil muy valorado por sus clientes y que permite a Bizintek conseguir un mejor posicionamiento en el mercado, con escasa competencia.
- El 60% de los productos fabricados llevan el tropicalizado, con alto potencial de crecimiento.
- Captación de nuevos clientes y, sobre todo, consolidación de la cartera de clientes de sectores estratégicos para Bizintek (clientes anteriormente solo de ingeniería).
- La puesta en marcha de la línea de tropicalizado ha permitido incrementar la facturación en un 20%, no sólo por la venta directa sino por el efecto tractor que ha tenido sobre la cartera de clientes.
- Se han incorporado 2 personas especializadas para atender el proceso de tropicalizado.
- Los niveles de satisfacción de cliente con el nuevo servicio se ubican en 9,6 sobre 10 puntos.

CATEGORIZACIÓN DEL CASO

Ámbitos de Innovación:

- Producto: Servicios.
- Modelo de Negocio:

Ámbitos de oportunidad:

- 1 - Transformación tecnológica/digital

Sendoa Ballesteros, coordinador del proyecto Cinta Bilbao 2019

“Para calcular la dosis de los medicamentos o saber qué talla de materiales es necesaria en las emergencias pediátricas, todo depende del peso, y con estimaciones visuales el riesgo de error es muy elevado. La Cinta establece unos parámetros con los que no tener que tomar decisiones de manera subjetiva, sino de manera estandarizada”

Artículo en la revista ENFERMERÍA FACULTATIVA nº363

“Gracias a esta nueva línea, damos un paso más en poder ofrecer un servicio integral a nuestros clientes de producción. Complementando a nuestros servicios de montaje electrónico SMD y THT, testeo, montaje mecánico serializado y packaging, la línea de coating nos permite llegar a más clientes y a estos servirlos de forma integral.”

Innovation Index Score: ★★★★★

Alineamiento estratégico: ★★★★★

Creatividad: ★☆☆☆☆

Colaboración e hibridación: ★★☆☆☆

Sistematización: ★☆☆☆☆

Eficacia en los resultados: ★★★★★

Eficiencia en los resultados: ★★★★★

Replicabilidad y transferibilidad: ★★☆☆☆

Impacto: ★★☆☆☆

Reconocimiento: ★★★★★