

BINARY SOUL, S.L.:

TRAMA Training Management: irtenbide digitala, industrian langileen prestakuntza eta ezagutza kudeatzeko



Santiago Cordoba
scordoba@tramalearning.com
607618790
<https://tramalearning.com/>



Jarduera: Binary Soul enpresa txiki bat da, sektore guztietako erakundeei ikaskuntzarekin, produktibitatearekin eta bezeroaren esperientziarekin lotutako negozio-erronkak konpontzen laguntzen diena, hodeian eta ingurune birtual elkarreragileetan prestatzeko soluzioen bidez.



Sektorea: Zerbitzuak - Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak



Enplegatutako pertsonen kopurua: 10



Lokalizazioa: General Concha, 25 4º-2º, 48010 , Bilbao - Bilbo, Bizkaia

ESTATU mailako berrikuntza DISRUPTIBOA**Zergaitik izango litzateke berrikuntza kasu praktiko bat?**

Izan ere, digitalizazioa prestakuntzan eta ezagutzaren kudeaketan aplikatzeko kontzeptu berri bat da, orain arte haietaz baliatu ez den kolektibo batean, industria-instalazioetako langileak. Langileen gaitasunak azkar, erraz eta eraginkortasunez eguneratzea ahalbidetzen du, eta horrek kostuak aurrezteko dakar.

KASU PRAKTIKOARI BURUZKO INFORMAZIO ZEHATZA

Binary Soul 2014an sortu zen, langileak prestatzeko industriari digitalizazioa aplikatzeari buruz.

Zehazki, merkatu-azterketa baten ondoren, beren lanpostuetako langileentzako berriazko prestakuntza-tresna digital gutxi identifikatu ziren, eta detektatu zirenak egokiak ziren prestakuntza estatikoak eta aldaezinak zirenean, baina ez ingurune aldakor baterako, lanpostuko jarraibideen kasuan bezala, askotan aldatzen baitira. Jarraibideak etengabe aldatzeak eguneratze-lana eragiten du, bai ikastaroei dagokienez, bai pertsonen trebakuntzei dagokienez. Hori kontuan hartzen ez bada, prestakuntza digitaleko tresnak ez dira egokiak.

Binary Soulek diseinatu eta garatutako TRAMA Training Management plataformak arazo hori konpontzen du. Edukiak sortzeko aukera ematen du, lanpostuaren jarraibideetatik abiatuta, pertsonari emanez eta langile guztiak eguneratuta mantenduz, ikasleentzat eta kudeatzaileentzat aparteko lanik gabe. Ikastaroen editore bat da, eta aukera ematen du edukiak sortzeko, lanpostuaren jarraibideak denbora errealean zabaltzeko, kudeaketa aurreratuko geruza bat sortzeko, prestakuntzarekin eta hedapenekin bat etorri lan egiten duena, datuetan oinarritutako prestakuntza-beharrak iragartzeko, beste sistema batzuekin konektatzeko (hala nola dokumentu-biltegietan, industria-kudeaketako sistemekin, plataformaren erabiltzaileen arteko komunikazioarekin, lanpostutik dokumentazio digitalera sartzeko eta edozein gailutatik nabigatzaile batekin sartzeko).

Plataformaren funtzionamendua erraza da. Lanpostu bakoitzak trebakuntza-multzo bat eskatzen du; horietan oinarrituta sortzen dira ikastaroak, eta test bat gaindituz ematen dira langileek beren lana egin ahal izateko behar dituzten trebakuntzak. Jarraibideetan aldaketak daudenean, hedapen-sistemak eragindako gaikuntzak erretiratu dituzte, eta langileei aldaketa horri dagokion prestakuntza-edukia bidaltzen die, dagokion testarekin, eta ikastaroak automatikoki eguneratzen ditu aldaketak islatzeko, lan gehigarria saihestuz. Testa gainditu ondoren, sistemak trebakuntzak berrezartzen ditu, eta langileek bermeekin ekin diezaiekete beren lanei.

TRAMARI esker, CIE Automotive bezalako enpresek prestatzaileek prestakuntza-edukia kudeatzen, sortzen, ematen eta mantentzen emandako denboraren % 87 aurreztu dute urtero. Era berean, langileei prestakuntzan emandako denboraren % 73 aurrezteko aukera eman die.

Aurrekariak

Binary Soul 2014an sortu zen, langileak prestatzeko industriari gamifikazioa aplikatzeari buruz. Hainbat erakunderekin izandako elkarrikerietan esker, Binary Soulek langileek industriari duten prestakuntza hobetzeko beharra identifikatu du, digitalizazioa aplikatuz.

Erronka

Industriari oinarritutako erronketako bat da langileek prozesuei buruz duten ezagutza etengabe eguneratzea, sarbide erraz, azkar eta eraginkorarekin, prestakuntzak behin eta berriz prestatzeko, laguntzeko eta gauzatzearen ondoriozko kostuak saihestuz. Hain zuzen ere, erronka horri erantzuteko, Binary Soulek plataforma bat garatu du, lanpostuaren jarraibideetatik abiatuta edukiak sortzeko aukera ematen duena, pertsonari emanez eta langile guztiak eguneratuta mantenduz, ikasleentzat eta kudeatzaileentzat aparteko lanik gabe.

Ekintzak

- 2014an, lehen azterketa bat egin zen hainbat eragileekin (klusterrak, Innobasque, Euskalit, zentro teknologikoak, hainbat sektoretako enpresak), identifikatutako erronkari erantzuteko moduari buruz.
- Ondoren, merkatua aztertu zen, tokiko eta nazioarteko irtenbideak bilatzeko, industriari ezagutza prestatzeko eta kudeatzeko.
- Hortik aurrera, Bizkaiko Foru Aldundiaren Bizkaia Sortzailea laguntza-programaren esparruan, gamifikazioaren kontzeptua erabili prestakuntza-soluzioa diseinatu eta garatu zen. Gamifikazioa ikasteko teknika bat da, eta jolasen mekanika hezkuntza- eta lanbide-esparrura eramaten du, ezagutzak eskuratzeko.
- 2016an proba pilotuak hasi ziren automobilgintza, energia eta produktu metalikoen industria bezalako sektoretako enprekin. Bind 4.0 ekimenaren esparruan gauzatu zen, CIE Automotive bezalako enprekin.
- Proba pilotuei esker, soluzioaren ikaskuntza- eta bilakaera-prozesuari ekin zitzaion, eta prestakuntza-plataforma enpresen kudeaketa industrialeko sistemekin integratu zen.
- 2018an, prestakuntza-plataforma merkaturatu zen hainbat kanalen bidez (social selling, nazioarteko azoketan parte hartzea, industria-foretan parte hartzea), zerbitzatutako eta lizentzien arabeko negozio-ereduarekin.
- Hasieratik, enpresak berrikuntza kudeatzeko sistema bat erabili du, SCRUMen oinarritua. Esparru horrek taldeen arteko lankidetzak ahalbidetzen du, bezeroekin harreman hurbilagoa eta eraginkorragoa izateko.

Lortutako emaitzak

- TRAMA prestakuntza-plataformak aukera ematen die bezeroei prestatzaileek prestakuntza-edukia kudeatzen, sortzen, ematen eta mantentzen emandako denboraren % 87 aurrezteko urtero. Era berean, prestakuntzan emandako denboraren % 73 aurrezteko aukera ematen die langileei. CIE Automotive-ren kasuan, urteko kostuen aurrezkoa 130.000 €-raino irits liteke, 18.000 €-ko gastuarekin.
- Datozen 4 urteetan enpresaren salmentak % 400 haztea espero da, 270.000 €-ko salmenta-aurreikuspenetik abiatuta eta 10 langiletik 27ra igarota.
- Gaur egun, enpresak 500.000 €-ko inbertsio-erronda ireki du tresna teknologikoki garatzen jarraitzeko eta erakunde gehiagotan aplikatzeko.
- Deskribatutako esperientzia langileen ezagutza kudeatzeko erronka duten enpresa mota guztietan errepika daiteke.
- Esperientzia horren bidez, Binary Soul neurrira egindako proiektuen enpresa batetik produktu propioa eta industriarako orientazioa duen enpresa batera aldatu da. Horrek aldaketa eragin du akzioen egiturari, erabakiak hartzeko sisteman eta beharrezko lanbide-profiletan.
- Biscay Apeko Advanced Manufacturing saria eskuratzen du enpresak 2018an, prestakuntza-plataformari esker.

KASUAREN KATEGORIZAZIOA

Berrikuntza-eremuak:

- Produktua: Software-a, Zerbitzuak.
- Prozesua: Antolakuntza eta pertsonak.
- Negozio-eredua:

Aukera arloak:

- 1 - Eraldaketa teknologikoa/digitala

Yolanda Alvarez (Performance Development Manager CIE Galfor-en)

TRAMA erabiltzen dugunetik, aldaketen eta ikaskuntzaren kudeaketa dinamikoagoa eta eraginkorragoa da.

Jorge Leronés (Siemens Gamesa Renewable Energy-ko produkzio-arduraduna)

TRAMAK digitalizazioaren kontzeptuak jaisten ditu, produktibitatea eta segurtasun juridikoa handitzen laguntzen dutenak.

Innovation Index Score: ★★★★★☆

Lerrotze estrategikoa: ★★★★★☆

Kreatibitatea: ★★★★★

Kolaborazioa eta hibridazioa: ★★★★★

Sistematizazioa: ★☆☆☆☆

Eraginkortasuna emaitzetan: ★★★★★

Efizientzia emaitzetan: ★★☆☆☆☆

Erreplikagarritasuna eta transferigarritasuna: ★★★★★

★

Eragina: ★★★★★

Aintzatespena: ★★★★★