

Informe de Gestión 2021



Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Agencia Vasca de La Innovación

INTRODUCCIÓN

A lo largo del ejercicio 2021 la Agencia Vasca de la Innovación, Innobasque desarrolló su actividad bajo el paraguas de dos planes estratégicos: Plan 2018-2020 y, después de la aprobación en la Asamblea General de Entidades Socias, el Plan 2021-2024.

Innobasque realizó su actividad en los siguientes ámbitos:

- Prospectiva
- Evaluación de políticas de innovación
- Innovación en pymes
- Educación STEAM
- Internacionalización de la I+D+i vasca
- Innovación pública
- Acciones corporativas

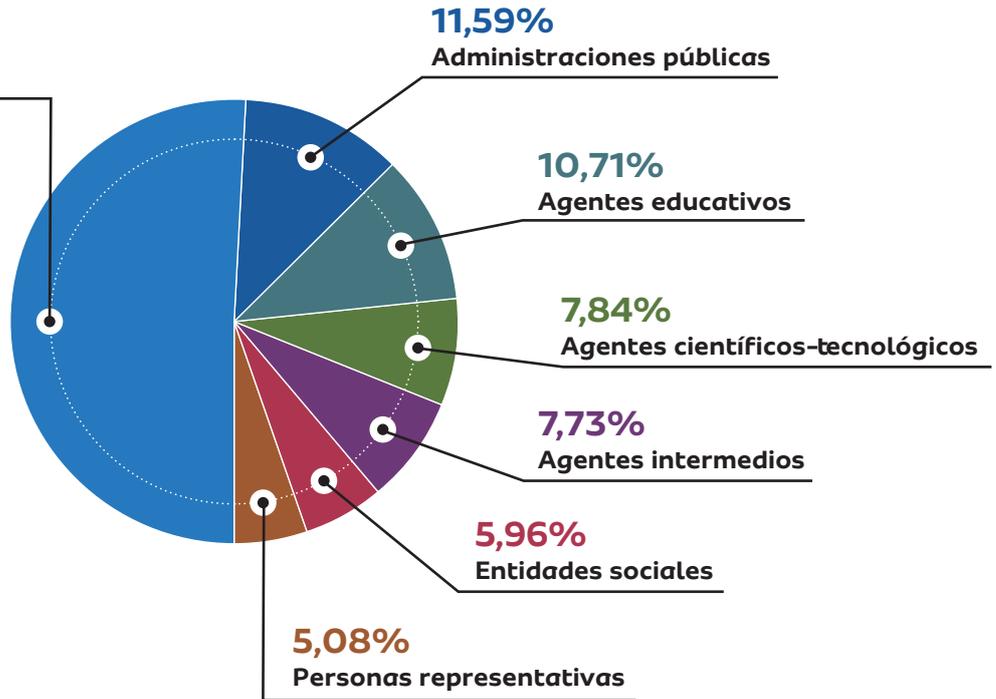
906 SOCIOS

Las entidades socias de Innobasque representan el **62% de la inversión de la I+D+i vasca**

51,00%
Empresas



86,8%
pymes



68
empresas asesoradas



982
impactos en
medios de
comunicación



527
organizaciones
involucradas



93,33%
alineados con
el Plan Estratégico



39
informes publicados
(3 de prospectiva + 36 de
evaluación y política)



40.710
perfiles en redes
sociales



712
personas informadas



127.962
visitas en la web



480
organizaciones vascas
beneficiadas en
programas europeos



6.018
referencias en RRSS



Participación en **7** redes

ORGANIGRAMA

PRESIDENCIA

DIRECCIÓN GENERAL >

COORDINACIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL:

- Dirección de Innovación en Pymes

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICAS DE INNOVACIÓN:

- Dirección de Internacional

CORPORATIVO:

- Dirección de Comunicación
- Dirección de Finanzas
- Dirección de Recursos y Sistemas

EQUIPO INNOBASQUE



39
PERSONAS

Edad media:
43,9 AÑOS



79%
MUJERES



21%
HOMBRES

62,5%
del equipo de
dirección de Innobasque
está compuesto por mujeres

FORMACIÓN

80% licenciaturas (46% con Postgrado/Máster)

20% diplomaturas/FP

STEAM

23%
personas con formación STEAM

PROSPECTIVA

- Sistematización del proceso de vigilancia interno. Envío de boletines diarios
- Con idea de informar a las organizaciones vascas sobre temas de futuro, elaboración del documento de Modelos de Innovación que, posteriormente, se contrastó y validó con las organizaciones socias avanzadas en prospectiva
- Elaboración del capítulo “Europa: innovación hacia el futuro” para su incorporación en el libro de Eurobasque para la Conferencia sobre el futuro de Europa basado en los “Escenarios para la sostenibilidad en Europa en 2030”, definidos con las organizaciones anteriormente mencionadas
- Organización de un taller con empresas disruptivas para identificar necesidades y aprendizajes en el ámbito de la financiación con el objetivo de profundizar en temas identificados en los informes de prospectiva de los años anteriores para convertirlos en acción
- Realización de dos benchmarkings para conocer las claves de éxito de ecosistemas de innovación referentes a nivel internacional, y de aquellos que promueven con mayor énfasis la innovación en pymes. Lanzamiento de un grupo de trabajo de ecosistemas de innovación con organizaciones socias de Innobasque para aplicar las lecciones aprendidas a la realidad de Euskadi.
- Elaboración de una propuesta para fomentar la innovación disruptiva en Euskadi.
- En relación con la generación y extensión de la cultura de prospectiva en las organizaciones vascas, continuación del proceso iniciado en 2020 de sensibilización, capacitación, acción y evaluación con los siguientes resultados:
 - 6 sesiones de sensibilización y 2 de inspiración, con asistencia de 587 personas
 - 193 participantes en sesiones de capacitación
 - 38 planes de trabajos individuales
 - Informe de barreras para abordar actividades de Vigilancia, Inteligencia y Prospectiva (VIP)
 - Análisis de conclusiones del proyecto Cultura de Prospectiva con la red de oferta
 - Evaluación de los proyectos individuales de las organizaciones
 - Revisión y adecuación del cuestionario de perfil VIP
- Presentaciones a través de la Red de Parques Tecnológicos de Euskadi, Hazi, BRTA y la Cámara de Comercio de Bilbao para posibles colaboraciones y extensión de actividades.
- En 2021 estuvieron activas la red de empresas avanzadas en prospectiva y la red de oferta, que dio apoyo al proyecto de cultura de prospectiva.

EVALUACION DE POLÍTICAS DE INNOVACIÓN

Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación (PCTI), Euskadi 2030: Apoyar a Lehendakaritza en la elaboración y evaluación

- Finalización de la elaboración, contraste y presentación del PCTI Euskadi 2030

- Elaboración del Informe de seguimiento del PCTI y del Informe de instrumentos policy mix
- Apoyar a Lehendakaritza y los departamentos en el diseño y gestión de los grupos de pilotaje y la socialización del PCTI 2030: Basque Industry 4.0 y Alimentación
- Apoyar a Lehendakaritza y los departamentos en el diseño y gestión de los grupos de pilotaje y la socialización del PCTI 2030: Basque Industry 4.0 y Alimentación

Estrategia de internacionalización de la I+D+i vasca

- Apoyo en la elaboración y comunicación de la estrategia ESINT 2030
- Preparación de la Propuesta EEN Basque junto con el nodo EEN de Euskadi para el periodo 2022-2025 y presentación a la Comisión Europea

Programación de apoyo a la innovación en pymes: Hazinnova

- Activación de 301 microproyectos de innovación por parte de 214 empresas con el apoyo de 40 agentes Hazinnova.

Evaluación del Sistema Vasco de Ciencia, Tecnología e Innovación

- Elaboración del Informe de la estimación del gasto adelanto de la I+D+i vasca
- Análisis del Regional Innovation Scoreboard (RIS) 2021
- Elaboración de una propuesta de devolución de información de valor para las empresas que contestan las encuestas de innovación e I+D de Eustat
- Creación de la página web interactiva con los principales indicadores de I+D+i
- Análisis de tendencias en políticas y programas de innovación
- Análisis de percepción sobre la situación actual y futura del Sistema Vasco de Ciencia, Tecnología e Innovación (SVCTI)
- Evaluación de los cuadros de mando de los centros tecnológicos y centros de investigación cooperativa (CIC) para su presentación en el programa Emaitek Plus 2021
- Elaboración del Informe final de la participación vasca en el programa Horizonte 2020 (2014-2020)

Monitorización y evaluación de la estrategia de internacionalización de la I+D+i vasca y la participación vasca en programas europeos

Finalización de la Estrategia de internacionalización de la I+D+i vasca y aprobación por los Departamentos de Desarrollo Económico y Medio Ambiente; Educación y Salud del Gobierno Vasco.

Elaboración del informe final de la participación vasca en el programa Horizonte 2020 (2014-2020) y comienzo de la redefinición y diseño del Observatorio de participación vasca en programas europeos de investigación e innovación, para adaptarlo al programa Horizonte Europa y a la nueva estrategia de internacionalización de la I+D+i vasca.

RIS3 - Basque Industry 4.0: Secretaría técnica

- Finalización de las actuaciones de oficina técnica y descargo de actividad correspondiente al ejercicio 2020 según el Convenio SPRI-Innobasque (aprobado en enero)

- Apoyo en la gestión y coordinación de la transición y el relevo en el grupo de pilotaje de “Industria Inteligente” y presentación de la nueva estrategia a los nuevos miembros

Colaboración con las diputaciones forales para el diseño y despliegue de sus políticas de innovación

Diputación Foral de Bizkaia

- **Bizkaia Orekan Sakonduz (BOSZ):** despliegue y gestión del “convenio de colaboración entre la Diputación foral de Bizkaia, Innobasque y Beaz para facilitar el desarrollo equilibrado de Bizkaia a través de la innovación”:
 - Promoción y sistematización de la actividad innovadora en las pymes de Bizkaia, mediante la utilización de herramientas y metodologías contrastadas (Proceso de conocimiento-perfiles de innovación y Mapa de la Innovación)
 - Diseño y experimentación de nuevas soluciones de innovación en retos y prioridades clave para las pymes de Bizkaia: modelos de negocio (servicio ofrecido por Beaz)

Diputación Foral de Gipuzkoa

- **Etorkizuna Eraikiz:** propuesta al departamento de Promoción Económica de un “convenio de colaboración entre la Diputación foral de Gipuzkoa e Innobasque para mejorar la competitividad, sostenibilidad y humanidad de las empresas gipuzkoanas a través de la innovación” que incluye:
 - La promoción y sistematización de la actividad innovadora en las pymes de Gipuzkoa, alineando herramientas y metodologías contrastadas (Proceso de conocimiento-perfiles de innovación y Mapa de la Innovación) con las iniciativas propias del Territorio

Diputación Foral de Araba

- Participación en las Alianzas Araba 4.0 y Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible 2030

INNOVACIÓN EN PYMES

Hazinnova

- Acuerdo con SPRI para el desarrollo del programa Hazinnova 2021 a través de la generación de una red de agentes (46) para movilizar a las Pymes.
- Activación de 293 microproyectos de innovación por parte de 209 empresas de 40 agentes.
- Memoria final de resultados Hazinnova 2021 y reconocimiento de los proyectos participantes en la convocatoria 2020.

Nuevos perfiles profesionales en la pyme

- Diseño de un programa piloto, junto con Lanbide, para planificar el relevo generacional y desarrollar nuevos perfiles profesionales en pymes de Euskadi con el objetivo de acompañar a las pymes vascas en la sistematización interna de transferencia de conocimientos y competencias.

EDUCACIÓN STEAM

- Puesta en marcha de la convocatoria de la 2ª edición de los premios STEAM Euskadi Sariak 2021
- Organización del primer ciclo de STEAM Euskadi Topaketak, compuesto por seis sesiones para visibilizar las iniciativas finalistas de los premios STEAM Euskadi Sariak 2021
- FIRST LEGO League Euskadi 2020-2021: diseño y desarrollo del nuevo modelo de torneo multisede FLL Euskadi adaptado al contexto COVID
- Apoyo en el desarrollo de proyectos STEAM de nuestros socios
 - INSPIRA STEAM. Promovido por la Universidad de Deusto
 - FORENSIC SCIENCE. Promovido por el colegio Gaztelueta y la Ertzaintza

INTERNACIONALIZACIÓN DE LA I+D+i VASCA

- Establecimiento de alianzas y redes a nivel local, estatal e internacional para compartir experiencias, proveer servicios y ganar influencia, posicionamiento y escala.
- En relación con los grupos de pilotaje, liderazgo y gestión de los grupos de trabajo internacional de Industria Inteligente, resaltando sus aportaciones al programa de trabajo 2023-2024 del Cluster 4 (Horizonte Europa), de Ecosistemas, centrado en las oportunidades del programa Life y en la Misión de Adaptación al Cambio Climático, y de Alimentación, con un análisis de situación de partida y definición de acciones.
- Liderazgo de la red Manunet III, habiéndose llevado a cabo una reflexión sobre el posible futuro de la red y el análisis de impacto de las actividades, preparando el cierre de las actividades de la red previsto para 2022. Participación en la red M-Era.Net.
- Cierre del contrato vigente de participación en el nodo vasco de EEN (Enterprise Europe Network), alcanzándose los objetivos previstos inicialmente y habiéndose puesto en marcha con éxito el servicio EIMC para la mejora de las capacidades de innovación en pymes. De cara al siguiente contrato, realización de un benchmarking sobre los servicios prestados por otros nodos nacionales de la red EEN: Madrid, Andalucía, Valencia, Cataluña, Galicia y Aragón y una reflexión interna sobre posible posicionamiento y nuevos servicios.

INNOVACIÓN PÚBLICA

Nuevo Plan OGP Euskadi 2021-2024

Diseño, definición del plan ante la organización internacional de gobierno abierto, OGP elaborado y consensado en colaboración con Gobierno Vasco, las diputaciones forales, y los 3 ayuntamientos de las capitales vascas junto con la sociedad civil.

- Presentación del plan OGP Euskadi en el plazo establecido por OGP Internacional 2021-2024.

- Asesoramiento en el compromiso 5 del Plan K5 – Altxor, servicio online y oficinas piloto semipresenciales de información, orientación e intermediación y apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.

Plan de Innovación Pública (PEGIP)

Elaboración del vídeo Elkarlan 2020, resumen de proyectos presentados y dossier de casos premiados para el departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno disponible en la web de transparencia del Gobierno Vasco.

Premios Elkarlan 2021

Participación en el jurado de premios Elkarlan, organizados por el Gobierno Vasco para premiar la capacidad de la sociedad civil para generar valor público desde la innovación. Valoración de 45 candidaturas y selección de las iniciativas premiadas.

Coordinación con la Diputación Foral de Gipuzkoa en el lanzamiento del compromiso 3 del Plan – Eskola Irekia

- Preparación de los contenidos a abordar en la reunión del grupo de compromiso. Diseño de la sesión de trabajo y preparación de documentación de apoyo con las direcciones de Participación Ciudadana y Servicios e Innovación y Transformación de la Administración (01/12/2021).
- Lanzamiento del grupo de compromiso de Eskola Irekia (15/12/2021), con la participación de más de 15 entidades para abordar la brecha digital y la ética ciudadana en el marco del plan OGP Euskadi y la iniciativa Gipuzkoako Eskola Irekia.

CORPORATIVO

Comunicación

Página web

- Construcción de nueva web corporativa: análisis de necesidades, contenidos y funcionalidades, monitorización de web actual, informe SEO, benchmarking de buenas prácticas y conclusiones de dicho análisis realizada durante el segundo semestre. Fase de diseño de la arquitectura de la información, prototipado, diseño e implantación de la web con lanzamiento en 2022
- Reactivación de página web actual mediante la incorporación y creación de nuevos microsites, secciones y páginas: formación en innovación, podcast, datos de I+D+i, equipos de innovación, informes de innovación, recursos, etc.
- Actualización de los contenidos más relevantes en la home a través de un carrusel de imágenes (slide) y los destacados de la home. Divulgación de contenidos mediante 172 noticias publicadas en la página web, incluida la Agenda de innovación que se difunde todos los lunes
- Monitorización de la actividad de la web (visitas, clicks, descargas, etc.) preparación de Campañas SEM en Adwords y anuncios display

Redes sociales

- Gestión, creación y publicación de contenidos para las redes sociales principalmente: Twitter, LinkedIn, Instagram, Facebook y Youtube
- Etiquetado y monitorización de contenidos. Creación de campañas publicitarias en redes sociales tanto con posts promocionados como en anuncios display

E-mail marketing

- Creación, envío mediante CRM y monitorización de 44 boletines Innobasque innovación enviados a más de 3800 contactos de entidades socias
- Gestión, envío mediante CRM y monitorización de otros 80 envíos dirigidos a diferentes públicos según su contenido (cursos de Formación en innovación, búsqueda de socios, invitaciones a webinars, Global Innovation Day...)

Medios de comunicación

- Gestión de contenidos y de la relación con medios de comunicación
- Monitorización de impactos
- Un total de 18 notas de prensa enviadas a medios de comunicación

Comunicación externa

- Gestión de la comunicación de la dirección general y presidencia y su presencia en actos y en medios de comunicación
- Gestión de la comunicación de las iniciativas organizadas por Innobasque y de aquellas en las que participa o colabora: creación de planes de comunicación individuales, difusión a través de boletines, redes sociales y página web (Hazinnova, Formación en innovación, FLL Euskadi, presentación del PCTI a entidades socias, sesiones de la Vigilancia a la Prospectiva, web interactiva de I+D+i, socialización RIS3 Euskadi, Guía de la innovación 2021, Deia-Vodafone Innovation Sariak, etc.)
- Participación de 19 miembros de la Comisión Ejecutiva y de la Junta directiva de Innobasque en la sección Líderes e innovación
- Diseño y ejecución del Plan publicidad 2021 con nuevo anuncio corporativo
- Diseño, maquetación y difusión de los informes elaborados por Innobasque
- Nueva serie de podcast "De la vigilancia a la prospectiva" 24 episodios
- Campaña de difusión de casos prácticos de innovación en radio y prensa digital
- Nueva imagen corporativa de Innobasque
- Nuevo Plan Estratégico: Estrategia de comunicación nuevo Plan Estratégico; presentación para aprobación en Junta Directiva, presentación al Lehendakari y en Asamblea General. Diseño y maquetación.
- Asamblea General de Innobasque el 16 de junio en Edificio Vital de Vitoria con formato televisivo innovador. Elaboración y ejecución del plan de comunicación: guion del acto, creación y diseño de imagen del acto, invitaciones y accesos a socios y representantes legales, convocatoria, nota de prensa, audios, videos, video resumen actividad 2020, video resumen, video presentación nueva imagen corporativa, fotografías, comunicación en boletines, redes sociales y web, ideación y producción del acto, envío a socios de resumen.

- Global Innovation Day - Inauguración de la Semana de la Ciencia, Tecnología e Innovación en Euskadi
 - Convocatoria de casos prácticos de innovación: difusión por email marketing en web, nota de prensa, redes sociales, boletín y publicidad. Ampliación de plazo: Email marketing, banners en web y boletín, publicidad
 - Acto 3 de noviembre en el BEC! de Barakaldo (Bizkaia)._Diseño y producción: programa de televisión emitido en directo por streaming con público en plató. Creación de claim “La innovación en Euskadi está en marcha”, presentación de 6 casos prácticos de innovación y mesa debate sobre tendencias en políticas de innovación
 - Contenidos de la mesa redonda sobre tendencias de políticas de innovación; campaña de email marketing; plan de publicidad: medios impresos, redes sociales y spots; creación de imagen, creación microsite en web de Innobasque; campaña en redes sociales; protocolo y acuerdo con EITB para su emisión en sus plataformas digitales

Comunicación interna

- Creación de nuevo boletín interno i4YOU
- Dossier de prensa diario y dossier de prensa digital semanal
- Nueva pantalla en el hall de Innobasque y gestión de sus contenidos con noticias, jornadas, proyectos, visitas, vídeos etc.

Personas

- Presentación de una nueva estructura organizativa 2021-2024, alineada con el nuevo plan estratégico aprobado en la reunión de la Junta Directiva del 3 de junio de 2021.
- Continuación del Sistema de Desarrollo de personas (SDP) realizándose el proceso de entrevistas de desarrollo con todo el equipo.
- Implementación de un Plan de formación adaptado a formato online, destacando la Formación con Xavier Ferras para diseñar una metodología de Gestión de la Innovación adaptada a las empresas vascas.
- Inicio del Diagnóstico de necesidades de formación 2022-2024, estableciéndose la metodología para identificar necesidades de formación transversales y específicas.
- Potenciación de Innocampus, con la estancia de 6 estudiantes en prácticas procedentes de facultades de ingeniería, comunicación, ADE y sociología de UPV/EHU, Mondragón Unibertsitatea y Universidad de Deusto.
- Elaboración del diagnóstico del Plan de igualdad 2016-2020 y diseño del II Plan de igualdad 2021-2024 presentado a la Dirección General y al Comité de Dirección en octubre de 2021.
- Actualización del Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo.
- En materia de salud laboral, revisión del Protocolo COVID con flexibilización de medidas y apertura de comedor en octubre de 2021.

Sistemas

- Realización interna de un Diagnóstico de PAETIC 2018-2020 con un excelente grado de ejecución. Análisis DAFO previo a un nuevo plan de sistemas alineado con el plan estratégico.
- Puesta en marcha de un piloto de registro de jornada (del 1 de octubre hasta 31 de diciembre) y confirmación de los criterios acordados y aplicables al registro horario para su puesta en marcha con efecto 01.01.2022 con la Comisión de seguimiento del piloto.
- Cuadro de mando Plan estratégico: inicio del proceso de análisis de indicadores 2021- 2024 para su puesta en marcha en 2022 y mejora de otros cuadros de mando (compras, dedicaciones ...).
- Reimplantación CRM Dynamics 365. Realización de una consultoría funcional CRM para definir especificaciones para el nuevo CRM y lanzamiento de un pliego para concurso abierto para su implementación en 2022.

Servicios generales

- En cumplimiento con LCSP, contratación para los años 2021, 2022 y 2023 de los servicios de recepción, limpieza, gestión laboral y fiscal, traducciones, mantenimiento de instalaciones, servicios jurídicos, auditoría y seguros de vida y accidentes.
- Cumplimiento de normativa de registro de jornada (piloto).
- Adaptación al programa BATUZ de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Avances en el impulso del euskera en procedimientos críticos relacionados con la nueva web, actos organizados por Innobasque, oficina- imagen, sistemas, comunicación interna, contratación servicios.
- Aseguramiento de la financiación externa para los años 2021, 2022 y 2023.
- Avances en materia de Compliance. Acciones desarrolladas o en desarrollo:
 - Revisión de diversa documentación “general” (comenzando por el organigrama, políticas, etc.) y sesiones de reuniones con responsables de departamentos y áreas para conocer no solamente las actividades generales de Innobasque, sino, además, las que se realizan por cada una de sus áreas todo ello con el objeto de poder determinar en cuáles pueden existir riesgos penales.
 - Desarrollo de un Código de Conducta y Buen Gobierno. Sirve de matriz, y marco de cobertura, a todos los demás protocolos o procedimientos que ulteriormente se vayan a implantar con el objeto de prevenir y en su caso detectar la comisión de posibles ilícitos (fundamental, que no exclusivamente, penales).
 - Asesoramiento en cuanto a la implantación de un sistema de gestión del Canal de Denuncia y Consultas.
 - Desarrollo del Procedimiento de Gestión de Incidencias y Consultas relacionadas con el Sistema de Cumplimiento.
 - Elaboración del Estatuto del Compliance Officer.
 - Revisión y actualización del mapa de riesgos (en desarrollo).
 - Comenzados los trabajos en relación con un Código de prevención de la corrupción (pública y empresarial).



Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Agencia Vasca de la Innovación

Bizkaiko Zientzia eta Teknologia Parkea
Laida Bidea, 203 | 48170 Zamudio

T. +34 944 209 488 | innobasque@innobasque.eus

www.innobasque.eus