

IA GENERATIVA: QUÉ ES, CÓMO ESTÁ CAMBIANDO LA FORMA DE TRABAJAR, HERRAMIENTAS Y CASOS DE APLICACIÓN

[INSCRÍBETE AQUÍ](#)


FECHAS Y HORARIO	Sesión 1: Miércoles, 17 de septiembre. 9:30 - 13:30 h. Sesión 2: Miércoles, 24 de septiembre. 9:30 - 13:30 h. Sesión 3: Miércoles, 1 de octubre. 9:30 - 13:30 h. Sesión 4: Jueves, 9 de octubre. 9:30 - 13:30 h. * Es obligatorio asistir a todas las sesiones.
FORMATO	Presencial.
LUGAR	Agencia Vasca de la Innovación, Innobasque. Laida Bidea 203, Zamudio, Bizkaia. Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.
DURACIÓN	20 horas. Nota: La formación presencial se completará con 4 horas <i>online</i> de acompañamiento y tutoría, que se realizarán entre las cuatro sesiones presenciales.
PLAZAS	30.
DIRIGIDO A	- Exclusivo para entidades socias de la Agencia Vasca de la Innovación, Innobasque (empresas, agentes científico-tecnológicos, administración pública, entidades sociales, etc.). - Profesionales, mandos intermedios y puestos directivos de cualquier sector, área, etc. interesados en conocer la inteligencia artificial generativa (IAG) y entender el impacto de la IAG en su organización. *Máximo dos personas por organización.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Comprender qué es la IAG y cómo está cambiando todas las profesiones.
- Identificar usos reales y concretos en distintos sectores y actividades laborales.
- Usar herramientas clave como ChatGPT, Copilot, DALL-E o Perplexity con soltura.
- Aplicar la inteligencia artificial (IA) a tareas cotidianas: redacción, análisis, resumen, ideación, documentación.
- Detectar errores frecuentes, limitaciones y usos poco recomendables de la IA.



CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

Sesión 1:

Fundamentos de la IA generativa aplicada al trabajo diario.

- Qué es la IA generativa: diferencias con otras tecnologías.
- Aplicaciones generales: creación de textos, imágenes, datos, automatización.
- Ética y responsabilidad: privacidad, *copyright*, fiabilidad de las respuestas.
- Marco legal básico: regulación europea, protección de datos, usos autorizados.
- Buenas prácticas: cómo preguntar (*prompting*), cómo validar, cómo mejorar resultados.

Sesión 2:

Usos y casos reales de IA generativa en diferentes sectores.

- Actividades profesionales comunes donde se aplica IA:
 - Redacción de informes, correos, presentaciones y contenidos.
 - Búsqueda y análisis de información para la toma de decisiones.
 - Preparación de reuniones, propuestas, guiones o argumentarios.
 - Automatización de tareas administrativas y de procesos repetitivos.
 - Generación de ideas creativas, alternativas, soluciones, ejemplos...

- Casos concretos por sectores:

- Comercial: mensajes de prospección, *scripts* de venta, respuesta a objeciones.
- Educación: diseño de sesiones, generación de recursos, evaluación.
- *Marketing*: campañas, *copies*, imágenes, análisis de mercado.
- Salud: organización documental, apoyo a comunicación, informes.
- RR. HH.: descripciones de puesto, *feedback*, itinerarios, clima.

- Actividades prácticas: aplicar IA a tareas reales de los participantes según su rol.

Sesión 3:

Herramientas clave para empezar y evolucionar.

- Herramientas transversales:
 - ChatGPT: redacción, resumen, simulación, ideación.
 - Microsoft Copilot (Word, Excel, Outlook): productividad aumentada.
 - DALL-E y Bing Image Creator: creación visual automatizada.
 - Perplexity, You.com, Claude: búsqueda, análisis, síntesis.
- Otras herramientas emergentes: Notion AI, Poe, Gamma, SlidesAI, Tome.

- Organización personal: usar IA con planners, agendas, correo, gestión de tiempo.
- Automatización sin código: GPTs personalizados, Zapier, formularios inteligentes.

Sesión 4:

Perfiles profesionales aumentados con IA

- Conocimientos clave: *prompting*, validación, supervisión humana.
- Competencias esenciales: curiosidad digital, pensamiento crítico, adaptabilidad.
- Actitudes recomendadas: aprendizaje continuo, ética, colaboración híbrida humano-IA.
- Recomendaciones para seguir aprendiendo:
 - Diseñar un sistema personal de mejora con IA.
 - Crear *prompts* reutilizables.
 - Evaluar el impacto de la IA en mi actividad y en mi sector.
 - Compartir buenas prácticas con mi equipo o entorno profesional.

FORMACIÓN IMPARTIDA POR



IKER KARKOKLI

Desarrollador de
inteligencia artificial
en Auren

Grado universitario en Administración y Dirección de Empresas.

Postgrado en Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial por la Cámara de Comercio de Bilbao.

Experto en inteligencia artificial, digitalización y automatización de procesos, Certificación en desarrollo de UI/UX para páginas y aplicaciones web, Certificación en *Full-Stack Development* por Bottega University y Certificación en desarrollo de Entornos Interactivos 3D y Realidad Virtual por CECOBÍ.

Experiencia de más de 5 años en diferentes actividades tales como: control y reporte de proyectos, desarrollo de *dashboards* interactivos, diseño e implementación de KPIs, desarrollo de aplicaciones empresarial, transformación digital, sistemas de automatización para procesos de negocio, extracción-transformación-carga y explotación de datos, desarrollo de aplicaciones con *Machine Learning* e IA, optimización de procesos digitales.



ÁLVARO GUTIERREZ

Gerente de Innovación y
Personas en Auren

Diplomado en Ciencias Empresariales, licenciado en Ciencias Económicas y máster en Administración Pública.

Experto en digitalización y uso de IA, *Scrum Master*, *PMP Project Management Professional*, Curso Superior en *Coaching* Personal y Ejecutivo, experto en formación para la implantación en planes y medidas de igualdad en las empresas.

Experiencia de más de 18 años en formación a mandos intermedios y directivos, proyectos de dirección y gestión de proyectos de consultoría en RR. HH. en programas de desarrollo y formación para directivos y mandos intermedios; programas de formación en *softskills* y en materia de igualdad y diversidad, elaboración de diagnósticos y planes de igualdad; rediseño de estructura organizativas, asesoramiento a empresas y empresarios, programas de transformación cultural, procesos de *coaching* y *mentoring* en organizaciones públicas y privadas.

